

**KULTHORN KIRBY PUBLIC COMPANY LIMITED**

126 Soi Chalong Krung 31, Chalong Krung Road,
Khwaeng Lam Pla Thio, Khet Lat Krabang, Bangkok 10520
TEL : +66 2326 0831-6 FAX : +66 2326 0837 / 2739 4892
Website : www.kulthorn.com

นโยบายคุณภาพ

บริษัท กุลธอร์คเคอร์บี จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการออกแบบพัฒนา ผลิต และจัดจำหน่ายมอเตอร์คอมเพรสเซอร์แบบลูกสูบ สำหรับเครื่องทำความเย็นและระบบปรับอากาศ โดยมีแนวทางการดำเนินธุรกิจที่นอกจากจะสอดคล้องกับแผนธุรกิจ ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารของบริษัท และข้อกำหนดกฎหมายและระเบียบข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วยังสอดคล้องกับความต้องการและคาดหวังของลูกค้าด้วย เพราะบริษัทตระหนักดีว่าความพึงพอใจของลูกค้าเป็นดัชนีสำคัญที่จะชี้ถึงความเจริญก้าวหน้า และรุ่งเรืองของบริษัท ซึ่งบุคลากรทุกคนและทุกระดับขององค์กรจะต้องตระหนัก และปฏิบัติงานให้มีผลลัพธ์ที่จะส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้า

การดำเนินการของกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นกระบวนการและมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนในระบบบริหารคุณภาพ จะทำให้บริษัทสามารถชี้บ่งความต้องการและคาดหวังของลูกค้า ปัจจุบันและอนาคต และนำมาใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพที่สามารถวัดผลได้ รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ

บริษัทส่งเสริมให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในกิจกรรมระบบบริหารคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบ ตลอดจนความพึงพอใจของลูกค้า และจะดำเนินการให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับในองค์กรมีส่วนร่วมในกิจกรรมระบบบริหารคุณภาพ

ไพบุลย์ บุญเพิ่มวิทยา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านงานการผลิต